



TREOIR DON ÉILITHEOIR

Do Threoir maidir le héileamh a dhéanamh tríd an mBord um Réitigh Díobhálacha

Soláthraíonn an bhileog seo faisnéis do dhuine a gortaíodh agus atá ag smaoineamh ar éileamh ar chúiteamh a dhéanamh. Tugtar sonraí ann faoinár seirbhísí [Measúnaithe](#) agus [Idirghabhála](#).

Cé muidne?

Is é an Bord Um Réiteach Díobhálacha Pearsanta, ar a dtugtaí an Bord Measúnaithe Díobhálacha Pearsanta roimhe seo, comhlacht Stáit neamhspleách na hÉireann a réitíonn éilimh maidir le díobhálacha pearsanta go cothrom agus go neamhchlaonta. Is féidir linn é seo a dhéanamh trí idirghabháil agus/nó measúnú a dhéanamh ar d'éileamh. Is é ár gcuipóir chun tacú le réiteach cothrom na n-éileamh ar chúiteamh gan an gá chun imeachtaí dlíthiúla a thionscnamh.

Níl éisteachtaí i gceist lenár seirbhís agus tá sí tapa agus éasca le húsáid. Bainimid úsáid freisin as na Treoirínte ceannann céanna leis na Cúirteanna chun measúnú a dhéanamh ar chúiteamh.

I measc na mbuntáistí a bhaineann leis an mBord Um Réiteach Díobhálacha Pearsanta a úsáid tá:

- + Éisteachtaí cúirte ar bith
- + Am réitigh níos tapúla
- + Níos lú strus
- + Níos lú costas a bhaineann le héileamh a dhéanamh

Déileálaimid le héilimh ar chúiteamh sna cásanna seo a leanas:

- + Gortuithe mótaí
- + Díobhálacha san ionad oibre (dliteanas an fhostóra)
- + Díobhálacha dliteanais phoiblí (tionóiscí a tharla in áit phoiblí)
- + Cúiteamh an Gharda Síochána

Ní mór do gach éileamh ar dhíobháil phearsanta teacht tríd an mBord Réitigh Díobhálacha murar socraíodh an t-éileamh ag céim luath leis an taobh eile nó go díreach leis an árachóir.

.

Conas is féidir liom éileamh a dhéanamh?

Ní mór duit iarratas a chomhlánú. Ní mór duit an méid seo a leanas a sheoladh chugainn:

- + Foirm Iarratais chomhlánaithe (ar líne tríd ár láithreán gréasáin nó tríd an bpost), ar féidir leat teacht uirthi ar ár láithreán gréasáin ag www.injuries.ie
- + Tuairisc Míochaine chomhlánaithe ón dochtúir a chuir cóireáil ort maidir leis na gortuithe a bhain duit sa timpiste/tarlú.
- + Táille iarratais €45 le haghaidh iarratas ar líne nó €90 le haghaidh iarratas tríd an bpost. Is féidir leat é seo a íoc ar líne nó seic a sheoladh.

Féadfaidh tú d'éileamh a chur isteach go díreach chuig an mBord um Réitigh Díobhálacha. Tá ár bpróiseas deartha le bheith éasca le húsáid ag gach duine agus tá foireann seirbhíse do chustaiméirí réidh againn chun cabhrú leat le haon cheisteanna nó ceisteanna a d'fhéadfadh a bheith agat ar an iarratas nó ar an bpróiseas. Agus an Fhoirm Iarratais á líonadh isteach agat, beidh an deis agat rogha a dhéanamh ár seirbhís idirghabhála a úsáid.

Cuirtear gach iarratas ar éileamh san áireamh go huathoibríoch lena mbreithniú dár seirbhís measúnaithe. Is féidir leat roghnú a bheith páirteach san idirghabháil trí thic a chur sa bhosca cuí i gceist 7 ar an bhfoirm éilimh. Níl aon táille bhreise i gceist leis an tseirbhís seo. Tá tuilleadh eolais maidir le hIdirghabháil agus Measúnú agus conas a oibríonn siad ar fáil thíos

Cad é an Chéad Chéim Eile?

Nuair a gheobhaimid d'fhoirmeacha iarratais comhlánaithe, do thuairisc mhíochaine agus do tháille, scríobhfaimid chuig an duine a bhfuil tú freagrach as do thimpiste agus/nó a n-árachóirí agus tabharfaimid sonraí d'éilimh dóibh. Má aontaíonn an duine nó an eagraíocht a ndéantar d'éileamh ina choinne, tairgfear ár seirbhís idirghabhála agus/nó measúnaithe chun d'éileamh a réiteach.

Tugtar an Freagróir ar an duine a mheasann tú a bheith freagrach as do ghortuithe agus a bhfuil éileamh á dhéanamh agat ina choinne nó ina coinne. Tá 90 lá acu chun toiliú leis an mBord Réitigh Díobhálacha a dhéileáil le d'éileamh. Má aontaíonn an Freagróir linn déileáil le d'éileamh, leanfaimid ar aghaidh le measúnú nó idirghabháil ag brath ar na roghanna má tá gach duine i gceist. Mura n-aontaíonn siad le measúnú nó idirghabháil, tabharfaimid doiciméad dlíthiúil duit ar a dtugtar 'Údarú' a chuirfidh ar do chumas an t-ábhar a thabhairt chun na cúirte más mian leat.

Cad atá i gceist le próiseas Idirghabhála an Bord um Réitigh Díobhálacha?

Is próiseas deonach agus rúnda í an idirghabháil. Is bealach tapa, solúbtha agus neamh-sáraíochta é chun éileamh a réiteach. Ligeann sé dóibh siúd a bhfuil baint acu le héileamh a gcás a phlé go críochnúil lenár n-idirghabhálaithe neamhspleácha agus oilte a éascóidh réiteach ag baint úsáide as a dtaithe agus a n-eolas ar ghortuithe pearsanta. Murab ionann agus ár seirbhís measúnaithe (féach tuilleadh faisnéise thíos) ceadáinn an tseirbhís idirghabhála raon níos leithne saincheisteanna a bhreithniú, d'fhéadfadh luach an éilimh, méid/cineál na díobhála, dliteanas, faillí, nó riachtanais chóireála sa todhchaí, nó saincheisteanna eile a bheith san áireamh

Tá taithe ag ár n-idirghabhálaithe le linn idirghabhála. Tá siad neodrach agus ní ghlacfaidh siad le taobhanna ach cuideoidh siad leis na saincheisteanna a shoiléiriú agus le comhaontú na bpáirtithe a éascú. Tá sé mar aidhm ag idirghabháil rogha bhreise a sholáthar chun éilimh a réiteach agus tairgfear í sula ndéanfar measúnú ar an éileamh má roghnaíonn tú é.

Ag Roghnú le hidirghabháil: Má roghnaíonn tú idirghabháil (trí thic a chur sa bhosca ar ár bhfoirm iarratais) agus má thoilíonn an páirtí eile freisin, oibreoidh duine dár n-idirghabhálaithe leat féin agus leis an bhfreagróir (iad siúd a bhfuil an t-éileamh á dhéanamh ina choinne) d'fhonn cabhrú leis an dá pháirtí teacht ar thoradh comhaontaithe.

De ghnáth, déanfar ár n-idirghabháil ar an teileafón, le coinne socraithe roimh ré ag an bhfoireann idirghabhála. Ní gá duit labhairt go díreach leis an bpáirtí eile. Ina ionad sin, éistfidh an t-idirghabhálaí, trí shraith glaonna ar leithligh, leis an dá pháirtí chun tuiscint iomlán a fháil ar an tsaincheist/na saincheisteanna.

Déanfaidh an tIdirghabhálaí an méid seo a leanas:

- Iarr ar gach duine agaibh bhur dtuairim ar an staid a roinnt.
- Tabhair faisnéis a chabhróidh le do phlé, m.sh., faisnéis faoin dlí agus na Treoirlínte maidir le Díobhálacha Pearsanta.
- Bí cinnte go bhfuil gach duine a gcuid focal agus iompar ar bhealach cothrom agus réasúnta.
- Cabhrú leat teacht ar chomhaontú cothrom más féidir.

Comhaontú idirghafa Socraithe?:

Tá: Réitíonn an próiseas idirghabhála an t-éileamh. Nuair a thagtar ar chomhaontú, bíonn tréimhse mharana deich lá ann, inar féidir leat d’intinn a athrú. Má tá gach duine fós sásta tar éis 10 lá, beidh an comhaontú ceangailteach ó thaobh dlí, agus eiseoidimid Ordú Íocaíochta. Tá an seasamh céanna ag an ordú seo agus atá ag ordú cúirte.

Níl: Ní réitíonn an idirghabháil an t-éileamh. Mura dtagtar ar chomhaontú san idirghabháil idir na páirtithe, féadfaidh an t-éileamh dul ar aghaidh chuig Measúnú ag Bord um Réitigh Díobhálacha má thoiligh an Freagróir/na Freagróirí leis an éileamh a mheasúnú. Murar thoiligh an Freagróir le measúnú an éilimh, ní dhéileálfaidh Bord um Réitigh Díobhálacha leis an éileamh a thuilleadh agus eiseoidh muid doiciméad dlíthiúil duit ar a dtugtar Údarú, a ligeann duit leanúint leis an éileamh trí na cúirteanna más mian leat.

Cad atá i gceist le próiseas Measúnaithe an Bhoird um Réitigh Díobhálacha?

Is é atá i gceist leis an bpróiseas Measúnaithe ná go ndéanann an Bord Réitigh Díobhálacha measúnú ar luach d’éilimh bunaithe ar fhianaise leighis agus fianaise eile. Áirítear leis seo luach an chúitimh as pian agus fulaingt agus luach na gcostas nó an chaillteanais ioncaim a d’fhéadfadh a bheith tabhaithe agat mar gheall ar do ghortú. Cuirtear an fhaisnéis a bhreithnítear sa mheasúnú ar fáil don dá pháirtí agus ansin cuirtear sonraí ar fáil don dá pháirtí maidir le luach measúnaithe an éilimh agus is féidir leo a chinneadh ansin cé acu a ghlacfar leis an measúnú nó a dhiúltófar dó. Úsáideann an Bord um Réitigh Díobhálacha na Treoirlínte ceannann céanna agus a úsáideann na Cúirteanna chun luach éilimh a mheas, agus i gcás ina nglactar leis an measúnú, eiseofar dlíchóras ceangailteach chun íoc mar thoradh air sin.

Faisnéis a Bhailiú: Bailímid faisnéis faoi d’éileamh. D’fhéadfadh sé go n-iarrfaimis ort dul faoi scrúdú leighis neamhspleách. Tabharfaidh sé seo an t-eolas is déanaí dúinn maidir le do ghortuithe agus cabhróidh sé linn measúnú a dhéanamh ar d’éileamh ar chúiteamh. Iarrfaimid ort freisin liosta scríofa comhlánaithe a sheoladh chugainn d’aon chostais as póca mar chostais leighis le cáipéisí tacaíochta agus/nó caillteanas tuillimh. Tugtar Sceideal de Dheimhniú ar Dhamáistí Speisialta agus ar Chailliúint Tuillimh ar na doiciméid seo.

Éileamh a mheas: Nuair a bheidh an fhaisnéis uile a theastaíonn uainn, déanfaimid d’éileamh a mheas. Breithnítear inár measúnú an fhianaise leighis go léir, an fhoirm iarratais chomhlánaithe agus aon aighneachtaí eile a bhaineann le d’éileamh. Déanfar measúnú ar d’éileamh trí úsáid a bhaint as na treoirlínte céanna maidir le méideanna cúitimh agus a úsáideann na Cúirteanna. Is féidir leat tuilleadh eolais a fháil ar na Treoirlínte maidir le Díobhálacha Pearsanta ar ár suíomh gréasáin.

Fógra Measúnachta: Nuair a bheidh measúnú déanta ar d’éileamh, seolfaimid fógra chugatsa agus chuig an bhFreagróir ina mbeidh cur síos ar ár measúnú ar chúiteamh. ‘Fógra Measúnaithe’ a thugtar ar an doiciméad seo. Beidh 28 lá agat chun é seo a athbhreithniú agus glacadh leis nó é a dhiúltú. Beidh 21 lá ag an bhfreagróir chun glacadh leis nó diúltú dó.

Cad a tharlaíonn má ghlacann tú féin agus an páirtí eile lenár measúnú ar chúiteamh?

Eiseoidh Bord um Réitigh Díobhálacha “Ordú Íocaíochta” don Fhreagróir nó dá n-árachóir á threorú dóibh an tsuim a dhámhtar ort a íoc. Tá an stádas céanna aige seo agus atá ag ordú cúirte. Tá dualgas dlíthiúil ar an bhfreagróir an tsuim a dhámhtar a íoc leat, agus eiseoidh siad an íocaíocht go díreach chugatsa nó chuig d’aturnae.

Cad a tharlaíonn mura nglacann tusa, mar an tÉilitheoir agus an páirtí eile, le measúnú an Bhoird um Réitigh Díobhálacha ar chúiteamh?

Mura nglacann ceachtar de na páirtithe lenár ndámhachtain, eiseoidh Bord Réitigh na nDíobhálacha doiciméad dlíthiúil duit, mar an t-éilitheoir, ar a dtugtar ‘Údarú’ a ligeann duit an t-ábhar a leanúint trí na cúirteanna, más mian leat é sin a dhéanamh.

Cé chomh fada a thógann próiseas an Bhoird Réitigh Díobhálacha?

Is é an t-amlíne a bhfuiltear ag súil leis chun éilimh in Idirghabháil a réiteach ná 3 mhí nó níos lú tar éis don Fhreagróir aontú é a úsáid. Is é an aidhm atá ann, i gcás nach n-éiríonn le hidirghabháil, nó nach réitítear saincheisteanna ach go páirteach, agus go dtéann éileamh ar aghaidh chuig Measúnú, go gcuirfí seirbhísí idirghabhála agus measúnaithe araon i gcrích laistigh de 9 mí nó níos lú i bhformhór na gcásanna. Déileáiltear le gach éileamh ar bhonn cás ar chás agus d’fhéadfadh eisceachtaí áirithe a bheith i bhfeidhm. Mar chomparáid, fuarthas amach go bhfuil an meán-am a thógtar le haghaidh dlíthíochta nó caingean cúirte beagnach dhá bhliain níos faide ar an meán ná an t-am a thógann sé ar Bhord Réitigh Díobhálacha (PIAB go foirmiúil) éileamh a réiteach trí mheasúnú (Foinse: Bunachar Sonraí Faisnéise Náisiúnta maidir le hÉilimh: Tuarascáil Árachais Mhótair Phríobháidigh 5, Banc Ceannais na hÉireann, Nollaig 2023).

GLUAIS TÉARMAÍ

Éilitheoir - Tusa, an duine atá ag déanamh an éilimh.

Freagróir - An duine nó an eagraíocht a bhfuil éileamh á dhéanamh ina choinne/ina coinne

Treoirlínte maidir le Díobhálacha Pearsanta - treoirlínte, arna nglacadh ag an gComhairle Bhreithiúnach, ina gcatálógaítear an cúiteamh atá le dámhachtain ag Breithiúna nó ag Bord Réitigh Díobhálacha i leith cineálacha éagsúla díobhála. Is ar chúiseanna sonraithe amháin is féidir imeacht ó na Treoirlínte seo.

Damáistí Ginearálta - Leibhéal na ndamáistí a fhaigheann tú mar gheall ar phian agus fulaingt.

Damáistí Speisialta - Lasmuigh de na costais phóca a thabhaigh tú mar thoradh ar do thimpiste, mar shampla, caillteanas tuillimh, costais leighis, costais taistil etc.

Fógra Measúnachta - Doiciméad a eisíodh chuig an dá pháirtí ina sonraítear ár measúnú ar chúiteamh.

Ordú Íocaíochta - Doiciméad a d’eisíomar nuair a ghlac an dá pháirtí le measúnú. Tá stádas cosúil le hOrdú Cúirte ag an gcáipéis seo.

Údarú - Doiciméad a eisímid nuair nach nglacann an dá pháirtí le measúnú. Tabharfaidh an cháipéis seo deis duit an t-ábhar a thabhairt chun na cúirte más mian leat.

Idirghabháil - An próiseas deonach agus rúnda atá á thairiscint ag an mBord Réitigh Díobhálacha de réir a chéile gan aon táille bhreise do chustaiméirí.

Cén áit ar féidir liom tuilleadh eolais a fháil?

Táimid ar oscailt ó 8am - 6pm Luan go hAoine.

Tá foireann thiomnaithe seirbhíse do chustaiméirí againn atá réidh chun cabhrú le haon cheisteanna a d’fhéadfadh a bheith agat.



enquiries@injuries.ie



www.injuries.ie



0818 829 121
(Má tá tú in Éirinn)



0870 876 8121
(Má tá tú i dTuaisceart Éireann nó sa Bhreatain)



+353 1 907 9521
(Má tá tú i dtír eile)