

Arabic - اللغة العربية

إجراءات المطالبات لدى مجلس PIAB

مجلس PIAB هو مجلس أيرلندي حكومي مستقل مهمته تقييم تعويضات الأضرار الشخصية في حينها وبتكلفة منخفضة. ويتولى مجلس PIAB تقييم تعويضات الأضرار الشخصية التي يتكبدها الأشخاص في حوادث السيارات وحوادث أماكن العمل وحوادث المسؤولية المدنية. يجب أن تتم جميع مطالبات الأضرار الشخصية من خلال مجلس PIAB، ما لم يتم تسوية هذه المطالب بين المدّعين والمؤمّنين/المدّعى عليهم.

وبموجب قانون تأسيس مجلس PIAB، لا تدخل مطالبات الإهمال الطبي ضمن الحالات التي قد تُرسل لنا لتقييمها.

ما الذي نقوم به:

- يُسهّل المجلس عملية تقييم الأضرار الشخصية بإنصاف وشفافية حيث تتم تسوية المطالبات بتكلفة منخفضة وفي موعدها و بطريقة لا تقوم على الخصومة.
- ويتعامل المجلس مع جميع الأطراف وأصحاب المصلحة في عملية تسوية المطالبات بشكل بسيط وبفاعلية.
- ويتسم نموذجنا بالإيجابية بالنسبة للمجتمع ككل حيث إنه يقدّم التعويضات بشكل أسرع و بتكاليف منخفضة و بنتائج مُتوقّعة.

وإذا تعرّض أحدهم لإصابة ما وكان يعتقد بأن له الحق في الحصول على تعويض، فيمكنه تقديم مطالبة لدى مجلس PIAB.

يمكن إرسال المطالبة إما من خلال نموذج المطالبة الإلكتروني أو نماذج المطالبة الورقية المطبوعة الموجودة على موقعنا الإلكتروني من خلال هذا الرابط - <https://www.piab.ie/eng/forms-guidelines>

وفيما يلي الخطوات التي يتبعها من يقدّم المطالبة فيما يتعلق بإجراءات مجلس PIAB.

الخطوة الأولى

املاً نموذج طلب المطالبة عبر الإنترنت أو أكمل نموذجاً من خلال البريد أو البريد الإلكتروني مع نسخة من التقرير الطبي ورسوم المعالجة. جميع النماذج متوفرة على هذا الموقع الإلكتروني.

الرسوم. تبلغ رسوم نماذج المطالبة التي تُرسل من خلال البريد أو البريد الإلكتروني 90 يورو. وتبلغ رسوم الطلبات التي تُرسل من خلال النموذج الإلكتروني 45 € يورو (وذلك اعتباراً من سبتمبر 2019، وإذا طرأت تغييرات على الرسوم في المستقبل، سيتم الإعلام بذلك في قسم الأخبار على موقعنا الإلكتروني، لذلك يرجى الحرص على متابعة أي مستجدات).

النماذج الورقية: إذا كنت لا تستخدم النموذج الإلكتروني، فيمكنك تنزيل نموذج مطالبات [\(نموذج أ\)](#) ونموذج طبي [\(نموذج ب\)](#) من على موقعنا الإلكتروني. وهذه النماذج متاحة على هذا الرابط إما بتنسيق Word أو PDF لتسهيل استخدامها وطباعتها.

وبالنسبة لمن هم دون سن 18 فلا بد أن يمثلته «صديق قريب» يقدّم له المطالبة نيابة عنه.

الخطوة الثانية

يتلقى المدّعي عليه (هو الشخص أو الهيئة المقدّم ضدها المطالبة) إشعارًا بنموذج مطالبتك من مجلس PIAB.

الخطوة الثالثة

ينظر/يوافق المدّعي عليه - وعادة ما تمثله شركة تأمين - على تقييم مطالبتك لدى مجلس PIAB. وغالبية المدّعي عليهم يوافقون على ذلك.

الخطوة الرابعة

يجوز للمجلس PIAB أن يرتب لإجراء فحص طبي مستقل بالنيابة عنك.

الخطوة الخامسة

يقيم مجلس PIAB قيمة التعويض (أي القيمة المالية لمطالبتك).

الخطوة السادسة

يقبل كلاً من المدّعي والمدّعي عليه مبلغ التعويض. يصدر المدّعي عليه شيك تعويضات.

- إذا رفض المدّعي عليه مطالبة بقيمتها مجلس PIAB، تصدر للمدعي مستند قانوني يسمى «التفويض» لتحويل مطالبته إلى النظام القضائي إذا رغب في ذلك. ويلزم تقديم هذا المستند الصادر من مجلس PIAB لإقامة دعوى قضائية.
- وإذا رفض أي طرف من الطرفين التقييم الذي يجريه مجلس PIAB، فسيصدر مجلس PIAB تفويضاً يسمح للمدعي بتحويل مطالبته إلى النظام القضائي إذا رغب في ذلك.

تقديم تقريرك الطبي

يُطلب منك و ذلك في إطار مطالبتك تقديم تقرير طبي إلى مجلس PIAB. ويلزم في معظم الحالات تقديم المطالبة خلال عامين من وقوع الحادثة. ويفضّل تقديم نموذج الطلب - الرسوم موضّحه أعلاه - وتقرير طبي خلال هذه الفترة الزمنية.

إذا كنت ترد على مطالبة بشأن أضرار شخصية أقيمت ضدك، يرجى مراجعة الرابط التالي –

[/https://www.piab.ie/eng/the-claims-process/responding-to-a-claim](https://www.piab.ie/eng/the-claims-process/responding-to-a-claim)

إذا كانت لديك أي استفسارات أخرى فعليك الرجوع إلى قسم الأسئلة والإجابات على موقعنا الإلكتروني أو يمكنك بدلاً من ذلك الاتصال بمركز الخدمات التابع لنا اتصل على الرقم التالي: 121 829 1890.

المزيد من التفاصيل على هذا الرابط [/https://www.piab.ie/eng/contact](https://www.piab.ie/eng/contact)