

Chinese – 中文

PIAB 索赔流程

PIAB 是爱尔兰的一个独立的国家机构，负责为人身伤害赔偿作出及时、经济有效的评估。PIAB 专门为在机动车、工伤和公共责任事故中遭受的人身伤害的案件评估赔偿额。除非索赔人和保险人/被申请人之间已达成赔偿协议，否则一切人身伤害索赔均须通过 PIAB 进行。

按照成立 PIAB 所依据的法律规定，因过失索赔并不包含在可提交给我们进行评估的案件种类之内。

我们的业务涵盖以下方面：

- 促成人身伤害得到公平、透明的评估，并以低廉的价格和非对抗性的方式及时解决索赔。
- 在索赔的解决过程中与赔付各方及利益相关方直接、高效地接触。
- 为全社会树立积极榜样，展现如何更迅速、低成本和清晰明确地进行赔付。

如果您不幸遭受了人身伤害，且认为您有权得到赔偿，您可向 PIAB 提交索赔申请。

申请可通过网上在线表格提交，也可以在以下网址下载表格，打印并填好后寄往：<https://www.piab.ie/enq/forms-guidelines/>

以下是向 PIAB 提交索赔申请所需经过的一系列流程。

第一步

在网上填好在线索赔申请表或下载并填好纸质表格并用邮寄或电子邮件的方式发送给我们，并附上您的医疗报告复印件及手续费。所有表格均可在本网站下载。

手续费：对于通过[邮寄](#)或[电子邮件](#)提交的索赔申请表，手续费为90欧元。对于通过在线表格提交的申请，手续费为45欧元（**本信息更新截至2019年9月——**
如未来费用有所变动，将会在本网站的新闻动态栏目公告，请确保您已获悉所有信息更新。）。

纸质表格：

如果您不使用在线表格，请从本网站下载一份索赔申请表 [\(表A\)](#) 和一份[国书报告表\(表B\)](#)。该链接提供的表格有Word和PDF两种格式，以便您使用和打印。

未满18岁的人士需要由一位亲友代表其提交索赔申请。

第二步

被申请人（您索赔的对象，可以是个人或机构）会从PIAB处收到关于您索赔的通知。

第三步

被申请人（通常由保险公司代表）会考虑或接受由PIAB对您的索赔作出评估。大部分的被申请人都会接受。

第四步

PIAB可能会为您安排一次独立的医学检查。

第五步

PIAB评估确定赔偿的数额（即您索赔的金额）。

第六步

索赔人和被申请人都接受赔偿数额。被申请人签署支票，完成赔偿。

- 如果被申请人不同意由PIAB对您的索赔进行评估，索赔人会获发一份名为“**授权书的法律文书**”，索赔人如果愿意，可凭此通过司法程序进行索赔。要进行诉讼必须先向PIAB处获得此份文书。
- 如果有一方当事人拒绝接受PIAB作出的评估数额，则PIAB会发出一份“**授权书**”，索赔人如果愿意，可凭此通过司法程序进行索赔。

提交您的国书报告

作为索赔申请的一部分，您必须向PIAB提交一份国书报告。

在大多数情况下，您需要在事故发生后两年之内提出索赔。我们建议您在这个期限之前提交[上述所有](#)索赔申请表、手续费以及国书报告。

如果您是申请人，有一份向您发出的人身伤害索赔，请参考以下链接：<https://www.piab.ie/eng/the-claims-process/responding-to-a-claim/>

如果您有更多疑问，请参考本网站的常见问题栏目，或致电我们的服务中心：Lo-Call 1890 829 121

更多联系方式请见<https://www.piab.ie/eng/contact/>