

# Italian - Italiano

## Procedura di richiesta di risarcimento presso il PIAB

Il PIAB è l'ente pubblico indipendente irlandese incaricato di valutare, in modo tempestivo ed economico, tutte le richieste di risarcimento danni per lesioni personali. Il PIAB valuta le richieste di risarcimento per lesioni personali subite a causa di incidenti automobilistici, incidenti sul lavoro e incidenti di responsabilità pubblica. Tutte le richieste di risarcimento per lesioni personali devono essere presentate tramite il PIAB, a meno che non vengano risolte in anticipo tra richiedenti e assicuratori/convenuti.

Ai sensi della legislazione che ha istituito il PIAB, non è possibile presentare richieste di risarcimento danni per negligenze mediche presso il PIAB.

Cosa facciamo:

- Promuoviamo un processo di valutazione delle lesioni personali equo e trasparente, in cui i reclami vengono risolti a costi ridotti, in modo tempestivo e non contraddittorio.
- Lavoriamo a stretto contatto con tutte le parti interessate per risolvere le richieste in modo diretto ed efficiente.
- Il nostro costituisce un modello positivo per la società nel suo insieme in quanto garantisce risarcimenti più rapidi, a costi inferiori e con risultati prevedibili.

Chiunque abbia subito un infortunio e ritenga di avere diritto a un risarcimento può presentare un reclamo al PIAB.

È possibile utilizzare il modulo di reclamo *online* o i moduli di reclamo *cartacei* disponibili sul nostro sito Web a questo indirizzo - <https://www.piab.ie/eng/forms-guidelines/>

Di seguito sono riportati tutti i passaggi della procedura di richiesta di risarcimento presso il PIAB.

### Uno

Compila il modulo di richiesta di risarcimento online OPPURE compila il modulo e invialo per posta o e-mail insieme a una copia del referto medico e della tariffa di elaborazione. Tutti i moduli sono disponibili su questo sito Web.

*Spese:* Per i moduli di richiesta inviati per posta o e-mail la tariffa di elaborazione è di €90. Per le richieste presentate attraverso il modulo online, la tariffa è di €45.

*[Informazioni aggiornate a settembre 2019 - Eventuali modifiche alle tariffe saranno pubblicate nella sezione notizie del nostro sito Web. Si prega di consultare il sito per essere sempre a conoscenza di eventuali modifiche].*

*Moduli cartacei:* Se non si utilizza il modulo online, è possibile scaricare un modulo di richiesta ([modulo A](#)) e un [modulo medico \(modulo B\)](#) dal nostro sito Web. I moduli sono disponibili in formato Word o PDF per facilitarne l'uso e la stampa.

Le persone di età inferiore ai 18 anni devono essere rappresentate da un "amico stretto" che presenterà la richiesta a loro nome.

## **Due**

Il PIAB invia notifica della tua richiesta al convenuto (la persona o l'organizzazione contro la quale si presenta reclamo).

## **Tre**

Il convenuto, di solito rappresentato da una compagnia assicurativa, considera/accetta che il PIAB valuti la tua richiesta. La maggior parte dei convenuti acconsente.

## **Quattro**

Il PIAB potrebbe organizzare una visita medica indipendente a tuo nome.

## **Cinque**

Il PIAB valuta l'importo del risarcimento (valore monetario della tua richiesta).

## **Sei**

Il richiedente e il convenuto accettano entrambi l'importo del risarcimento.

Il convenuto emette un assegno.

- Se il convenuto non accetta che la richiesta venga valutata dal PIAB, il PIAB rilascia al richiedente un documento legale detto "*autorizzazione*" a presentare il reclamo in tribunale, qualora lo desiderasse. È necessario essere in possesso di questo documento per adire le vie legali.
- Se una delle parti rifiuta la valutazione finale del PIAB, la procedura prevede che il PIAB emetta un'*autorizzazione* che consente al richiedente di presentare la propria richiesta in tribunale qualora lo desiderasse.

## **Invio del referto medico**

Come parte della richiesta di risarcimento, è necessario presentare al PIAB un referto medico. Nella maggior parte dei casi è necessario presentare un reclamo entro 2 anni dall'incidente. Si consiglia di inviare il modulo di richiesta, la tariffa *come sopra indicato* e il referto medico entro tale termine.

Se si desidera replicare a un reclamo per lesioni personali presentato nei propri confronti, si prega di consultare il seguente link: <https://www.piab.ie/eng/the-claims-process/responding-to-a-claim/>

Se si desiderano ulteriori informazioni si prega di consultare la sezione domande frequenti sul nostro sito Web, o in alternativa è possibile contattare il nostro Centro assistenza al numero di telefono locale a basso costo 1890 829 121.

Altre modalità di contatto sono disponibili alla pagina <https://www.piab.ie/eng/contact/>